



Implementasi Sistem Informasi Rukun Warga 013 Kelurahan Cipinang Melayu Untuk Meningkatkan Pelayanan Secara *Real Time*

Nurmalasari^{1*}, Risca Lusiana Pratiwi², Siti Masturoh³, Faruq Aziz⁴

^{1,2,3,4}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Nusa Mandiri
nurmalasari.nmr@nusamandiri.ac.id*

Article History:

Received: 01-08-2024

Revised: 05-08-2024

Accepted: 06-08-2024

Keywords: Implementasi;
Sistem Informasi;
Website; Rukun Warga

Abstract: Pelayanan rukun warga yang masih mengandalkan sistem konvensional cenderung lambat dalam mengatasi kebutuhan masyarakat. Proses manual dalam pencatatan, pelaporan dan koordinasi sering kali memperlambat respon terhadap permasalahan yang mendesak. Implementasi sistem informasi rukun warga 013 Cipinang Melayu dibangun untuk meningkatkan aksesibilitas informasi bagi warga dan pihak terkait. Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pelaporan masalah lingkungan, manajemen data kependudukan, dan koordinasi dalam mengadakan kegiatan sosial dilingkungan. Dengan menggunakan teknologi yang tepat, informasi yang akurat dan terkini dapat diakses secara cepat oleh semua pihak terkait. Model sistem informasi berbasis website atau aplikasi mobile yang responsif dan user-friendly, diharapkan dapat memudahkan akses dan penggunaannya oleh masyarakat luas. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap efektivitas dan efisiensi pelayanan publik ditingkat rukun warga 013 Cipinang melayu. Selain itu, implementasi ini juga diharapkan dapat menjadi contoh bagi rukun warga lain dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan transparansi dan responsivitas dalam pelayanan kepada masyarakat.

© 2024 SWARNA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat

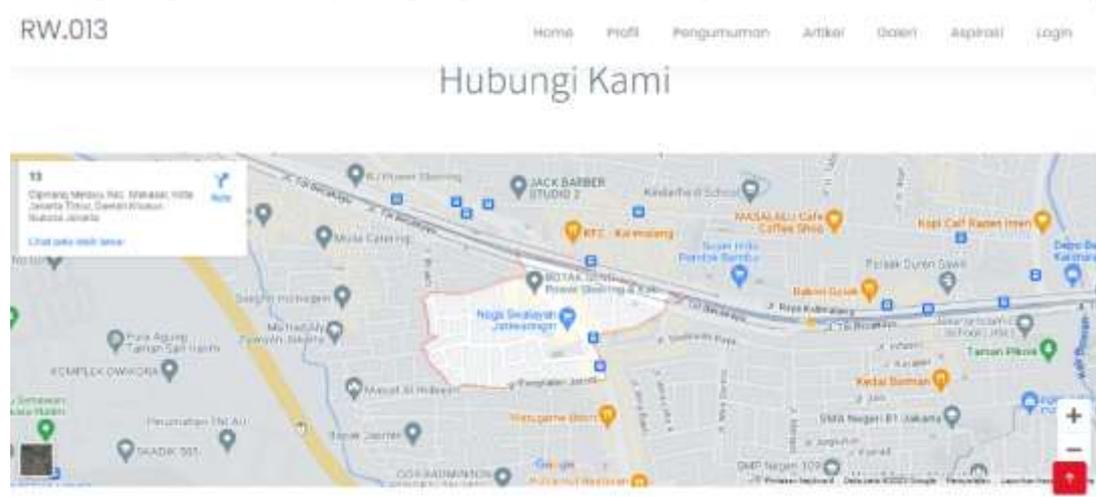
PENDAHULUAN

Rukun Warga (RW) adalah lembaga masyarakat yang dibentuk melalui musyawarah dengan masyarakat setempat dan memberikan layanan kepada warga (Rusdianto, Destriana, and Prastyawan 2021). Untuk menunjang produktifitas, efektifitas dan efisiensi dalam suatu organisasi dalam menyelesaikan masalah manajemen, terutama dalam memberikan pelayanan. Seperti pelayanan kepada penduduk di RT/RW (Setiani et al. 2021).

RW 013 merupakan salah satu RW dari Kelurahan Cipinang Melayu, Kecamatan Makasar, Kota Jakarta Timur. Sistem yang sedang berjalan saat ini pada RW 013 masih berupa *company profile* yang dapat dilihat pada laman resmi <https://rw013cipimel.com> sedangkan untuk sistem administrasi yang berjalan pada RW 13 masih menggunakan sistem manual sehingga akan menyulitkan dan memperlambat pada proses pelayanan administrasinya.

Sistem pelayanan yang cepat, tepat, dan akurat dibutuhkan setiap organisasi untuk menunjang produktifitas, efektifitas, dan juga efisiensi dalam menyelesaikan masalah-masalah manajemen dan administrasi suatu organisasi (Asshafa and Voutama 2024).

Salah satu dari pelayanan publik tersebut adalah penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu yang dikeluarkan oleh RW dan kemudian yang diketahui oleh Camat kepada warga kurang mampu yang mengajukan surat permohonan tersebut (Ritnawati, Suppa, and Muhallim 2020). Pendataan penduduk yang dilakukan RT/ RW sering kali terjadi kesalahan data akibat *human error* dan menghasilkan data yang kurang akurat. Hal ini terjadi disebabkan karena proses pengelolaan data penduduk masih dilakukan secara manual. Selain itu pada waktu perpindahan jabatan RT /RW, data sering kali hilang karena arsip tidak tertata dengan baik (Kurniadi et al. 2022). *Website* yang dibangun mengikuti desain *website* yang responsif atau *responsif web design* dimana suatu teknik yang digunakan untuk mendesain sebuah halaman web yang dapat menyesuaikan diri dengan perangkat yang digunakan oleh *user* (Duskarnaen and Nurhidayat 2022). Sistem informasi warga berbasis web yang dapat menyajikan data-data kependudukan yang sering dibutuhkan dengan cepat, akurat dan *up to date*. Dengan sistem informasi ini data-data kependudukan dapat disajikan lebih cepat daripada cara manual (Subari, Winarno, and Manan 2021). Dengan mengembangkan sebuah informasi warga berbasis RT maka semua kebutuhan yang berhubungan dengan warga dapat diakomodir secara *online*, terutama dalam hal paling mendasar yaitu pengelolaan data warga (Dewi et al. 2019).



Gambar 1. Lokasi RW 013 Cipinang Melayu

Gambar 1 merupakan peta lokasi yang menunjukkan jarak mitra dengan pengusul kurang lebih 1,1 KM. Pengusul adalah Universitas Nusa Mandiri yang berlokasi di Jl. Jatiwaringin Raya No.02 Cipinang Melayu, Kec. Makasar Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13620 dan alamat mitra adalah Jl. Jatiwaringin Raya, RW 013 Cipinang Melayu, Kec Makasar, Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta, 13620.

Dari permasalahan yang terjadi saat ini dan dengan adanya perkembangan teknologi, maka RW 013 Kelurahan Cipinang Melayu perlu dibuat suatu sistem informasi yang terintegrasi untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat secara *real time*.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas, maka identifikasi masalah tentang sistem informasi pada RW 013 Cipinang Melayu. Adapun identifikasi masalah sebagai berikut: belum adanya sistem pelayanan administrasi secara *online*; belum adanya media komunikasi secara daring antar warga dilingkungan RW 013 Cipinang melayu; pencarian data yang masih rawan terjadi kehilangan data dan kerusakan data karena masih menggunakan sistem manual.

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan pada hari minggu, 30 Juni 2024 secara *offline* di Kampus Universitas Nusa Mandiri Jatiwaringin. Peserta dalam kegiatan ini adalah masyarakat dari RW 13 Cipinang Melayu.

METODE PELAKSANAAN

Metode pengabdian masyarakat disini merupakan pola, urutan dan tahapan yang dilakukan dalam menjalankan kegiatan pengabdian masyarakat. Adapun tahapan-tahapan yang perlu diikuti antara lain:

1. Analisa situasi mitra/masyarakat

Pada tahap awal anggota pengabdian masyarakat melakukan survey di RW 13 Cipinang Melayu untuk mengetahui situasi yang ada di lingkungan mitra yang dijadikan obyek pengabdian. Peserta akan difokuskan pada pengabdian ini adalah pengurus RW 13 Cipinang Melayu.

2. Identifikasi masalah

Setelah melakukan survey dan telah diketahui situasi di lingkungan mitra, selanjutnya anggota menganalisis dan mengidentifikasi permasalahan yang dialami mitra dan dari hasil identifikasi mitra anggota menemukan bahwa RW 13 Cipinang Melayu membutuhkan organisasi/tim yang mengurus data warga dan sistem informasi RW 13 Cipinang Melayu.

3. Menentukan atau merencanakan solusi pemecahan masalah

Setelah diperoleh permasalahan yang diangkat pada kegiatan pengabdian ini, anggota selanjutnya merencanakan solusi pemecahan dengan mencari solusi terbaik dimana pada kegiatan ini anggota memutuskan untuk membuat Rancang Bangun Sistem Informasi pada RW 13 Cipinang Melayu.

4. Pendekatan sosial

Sebelum kegiatan pengabdian dilaksanakan, anggota sebelumnya melakukan pendekatan sosial kepada mitra yang akan dilibatkan pada hari H pelaksanaan, dimana para anggota melakukan komunikasi dengan salah satu pengurus RW 13 untuk mengikuti kegiatan pengabdian masyarakat ini.

5. Pelaksanaan kegiatan

Pada pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat seluruh anggota sebelumnya melakukan perencanaan dan kesepakatan dengan mitra terkait waktu pelaksanaan sehingga diperoleh kesepakatan bahwa pelaksanaan pengabdian masyarakat dilakukan pada Minggu, 30 Juni 2024 dimulai pada pukul 08.00-12.00 WIB. Dan untuk tempat pelaksanaan disepakati bahwa pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat diadakan secara offline di Kampus UNM Jatiwaringin, Ruang 501 lt.5 dan dihadiri oleh pengurus RW.

6. Evaluasi kegiatan dan pelaporan

Setelah kegiatan pengabdian selesai dilakukan, para anggota melakukan evaluasi pelaksanaan kegiatan untuk mengetahui kekurangan yang perlu dibenahi untuk pelaksanaan kegiatan pengabdian selanjutnya dan dalam evaluasi ini para anggota melakukan pula pelaporan hasil kegiatan dan dilakukan upaya perencanaan solusi untuk kekurangan pada saat pelaksanaan kegiatan yang telah dilakukan pada 30 Juni 2024.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat Implementasi Sistem Informasi Rukun Warga 013 Kelurahan Cipinang Melayu Untuk Meningkatkan Pelayanan Secara Real

Time di hadiri 20 orang pengurus RW013, 4 orang dosen Universitas Nusa Mandiri dan 5 orang mahasiswa prodi Sistem Informasi yang membantu dalam kegiatan PM ini.

Kegiatan pengabdian masyarakat ini merupakan lanjutan dari pelatihan PM sebelumnya kepada para pengurus warga 013 dalam pembuatan sistem informasi warga dan dalam pengabdian masyarakat kali ini implementasi sistem informasi warga 013 telah dilakukan untuk melihat efektifitas sistem informasi dan pelatihan pengurus dalam memegang peranan penting dalam menjalankan sistem informasi warga 013 Cipinang Melayu.

Dalam penyampaian materi implementasi sistem informasi rukun warga 013 Cipinang melayu dijelaskan dengan menggunakan media *power point* (PPT) dan disampaikan oleh tutor. Rincian kegiatan pengabdian masyarakat ini meliputi:

Tabel 1. Rincian Kegiatan Pengabdian Masyarakat

No	Waktu	Acara	Pengisi
1	08.00-08.15	Welcome Guest & Opening	MC
2	08.15-08.30	Sambutan Ketua Pelaksana	Ketua Pelaksana
3	08.30-08.45	Sambutan RW 13 Cipinang Melayu	RW 13 Cipinang Melayu
4	08.45-10.40	Penyampaian Materi	Mentor
5	10.45-11.30	Tanya Jawab	Peserta
6	11.30-12.00	Penutup	Moderator & All



Gambar 2. Pemaparan Materi

Pemberian materi oleh tutor bapak Faruq dalam implementasi sistem informasi rukun warga 013 Cipinang Melayu. Peserta kegiatan PM adalah pengurus RW 13, pengurus RT dan warga sekitar RW 13 Cipinang Melayu, dari pembuatan *website* RW 013 diharapkan proses administrasi mempermudah bagi pengurus RW maupun bagi warga RW 013 Cipinang melayu.



Gambar 3. Implementasi Sistem Informasi

Manfaat dari pengabdian masyarakat ini adalah diharapkan peserta memahami bagaimana mengimplementasikan situs web pada sistem administrasi RW 013 Cipinang melayu, agar sistem senantiasa berjalan dengan baik dan lancar. Peserta PM adalah pengurus RW 13, pengurus RT dan warga sekitar RW 13 Cipinang Melayu, dari pembuatan *website* RW 013 diharapkan proses administrasi mempermudah bagi pengurus RW maupun bagi warga RW 013 Cipinang melayu.

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat pada RW 013 Kelurahan Cipinang Melayu Kecamatan Makassar, kesimpulan yang didapat antara lain: kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan kepada RW 013 yang berada di kelurahan Cipinang telah berhasil dengan baik, warga RW 013 sebagai sasaran sangat antusias dalam mengikuti setiap tahapan kegiatan pelatihan, pengetahuan dan pemahaman warga RW 013 mengenai implementasi sistem informasi RW 013 Cipinang Melayu untuk meningkatkan pelayanan secara *real time* dengan baik dan kegiatan Pengabdian Masyarakat dapat berjalan lancar karena kerjasama yang baik antara Panitia dan Peserta Pengabdian Masyarakat. Saran untuk terus diperbaiki selalu *website* RW 013 secara berkala agar pemanfaatan *website* berjalan dengan baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kami ucapkan kepada para panitia yang terlibat dalam pelaksanaan PM ini, para pengurus RW 013 Cipinang Melayu sebagai Mitra PM dan LPPM Universitas Nusa Mandiri yang telah mendukung kegiatan PM ini terlaksana dengan baik dan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Asshafa, Zaima Syarifa, and Apriade Voutama. (2024). Penerapan Konsep UML Dalam Perancangan Sistem Manajemen Kependudukan RW 022, Kelurahan Kebalen. *INFORMAL: Informatics Journal*, 9(1). doi: 10.19184/isj.v9i1.46489.
- [2] Dewi, Evi, Sri Mulyani, Restu Adi Wiyono, and Jurusan Teknik Informatika. (2019). Sistem Informasi Warga (Simwarga) Tingkat Rt/Rw Berbasis Web. Seminar Nasional Pengabdian Pada Masyarakat (SNPMas) 447–54.
- [3] Duskarnaen, Muchammad Ficky, and Diat Nurhidayat. (2022). Pelatihan Pemeliharaan Website Di Lingkungan Sekolah Di Wilayah Desa Muara Gembong

- Kecamatan Muara Gembong Kabupaten Bekasi Propinsi Jawa Barat. Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat 2022.
- [4] Kurniadi, Dede, Yosep Septiana, Asri Rahayu Ningsih, and Heri Suhendar. (2022). Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Di Lingkungan Rukun Tetangga Atau Rukun Warga Berbasis Web. *Jurnal Algoritma*, 18(2), 385–395. doi: 10.33364/algoritma/v.18-2.986.
- [5] Ritnawati, Ritnawati, Rinto Suppa, and Muhlis Muhallim. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Android Pada Kantor Desa Kaliba Mamase. *SPEKTA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat : Teknologi Dan Aplikasi*, 1(2). doi: 10.12928/spekta.v1i2.2860.
- [6] Rusdianto, Hengki, Rachmat Destriana, and Bayu Enggar Prastyawan. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Kegiatan Dan Transparansi Keuangan Rukun Warga 04 Graha Mitra Citra Panongan. *JIKA: Jurnal Informatika*, 5(1). doi: 10.31000/jika.v5i1.4342.
- [7] Setiani, Putri, Ifan Junaedi, Anton Zulkarnain Sianipar, and Verdi Yasin. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Penduduk Berbasis Website Di Rw 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari - Jakarta Barat. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 1(1). doi: 10.52362/jmijayakarta.v1i1.414.
- [8] Subari, Arkhan, Heru Winarno, and Saiful Manan. (2021). Implementasi Sistem Informasi Warga Berbasis Web Menggunakan Opensid Di Desa Kangkung, Kecamatan Mranggen, Kabupaten Demak. *Jurnal Pengabdian Vokasi*, 2(1), 34–37.